

partnership for
excellence



Inhalt

- Company Profile
- Facts & Figures
- IT-Management
- Consulting
 - Management Consulting
 - SAP Consulting
- Services
 - Servicedesk
 - Systems Management
 - Hosting
 - Clients
 - Application Management

Company Profile

- **THEMATIK** ist seit mehr als 10 Jahren ein Anbieter von Informationstechnologie-Services für Unternehmen der privaten und öffentlichen Wirtschaft.
- Die Unternehmenstätigkeit konzentriert sich auf **IT-Consulting** sowie **managed** und **professional Services** für Implementierung, Betrieb und Support von IT-Infrastrukturen und -Anwendungen mit dem Fokus auf wirtschaftlicher Performanceverbesserung, Flexibilität und Qualität.
- Im Rahmen einer **langfristigen Partnerschaft mit dem Kunden** sollen dabei Lösungsmodelle entwickelt werden, die den individuellen Rahmenbedingungen und Anforderungen des Kunden exakt entsprechen und einen nachhaltigen Erfolgsbeitrag liefern.
- Durch die **Unabhängigkeit von Soft- und Hardwarepartnern** partizipiert **THEMATIK** nicht an deren Wertschöpfung und garantiert damit den Einsatz von Technologien, die ausschließlich den Kriterien der Wirtschaftlichkeit, Performance und Zukunftssicherheit gerecht werden.

Facts & Figures

■ Unternehmensentwicklung

- 1995 Gründung der THEMATIK Handels-GmbH
- ab 2002 Konzentration auf IT-Dienstleistungen
- 2002-2007 Ausbau des Dienstleistungsgeschäftes auf > 50 Mitarbeiter
- 01.2008 Übernahme durch adima consulting & services GmbH
- Neuausrichtung des Unternehmens als gesamtheitlicher IT-Consulting und -Service Partner
- Mitarbeiter: 60 Mitarbeiter
- Umsatz: 4,2 Mio Euro (2007)



IT-Management

- Die dynamische Entwicklung des Markt- und Wettbewerbsumfeldes stellt auch das IT-Management vor immer neue Herausforderungen.
War es in der Vergangenheit die rasche Veränderung der Informationstechnologie selbst, die bewältigt werden musste, so sind dies heute beispielsweise die internationale Arbeitsteilung oder die schnell wechselnden Marktkonstellationen, die auch in den IT-Bereich ausstrahlen und für Dynamik sorgen.
- Rasch wechselnde Aufgabenstellungen und steigende Komplexität der Anforderungen führen aber auch dazu, dass eigenes Know-How immer seltener aufgebaut werden kann und verstärkt auf externe Ressourcen zurückgegriffen werden muss.
- Konsequenz daraus ist daher die Notwendigkeit ein Netzwerk aus internen und externen Kompetenzen und Ressourcen aufzubauen, die bedarfsgerecht und effizient eingesetzt werden können.

IT-Management

- Durch exakt **auf die individuellen Bedürfnisse des Kunden** zugeschnittene Leistungen und eine genaue Kenntnis der betrieblichen Gegebenheiten ist **THEMATIK** bestrebt diesen Anforderungen maximal gerecht zu werden. In enger Partnerschaft mit dem Kunden können dabei sowohl Management- als auch operative Aufgaben übernommen und damit ein Beitrag zum nachhaltigen Unternehmenserfolg geleistet werden.



IT-Management

- Management Consulting
 - IT-Business Strategy
 - Business Service Management
 - Performance Management
 - Sourcing Management
 - Change Management
 - Business Continuity Management
- SAP Consulting

Consulting

Services

- Servicedesk
- Systems Management
- Hosting
- Clients
- Applications Management
 - Enterprise Applications (SAP)
 - Office and Collaboration Systems (MS)

Consulting

- Strategie und Effizienz des IT-Einsatzes optimieren



Management Consulting

- Aus Sicht des Managements ist die IT heute ein unverzichtbares Werkzeug, das die operativen Prozesse in beinahe allen Unternehmensbereichen maßgeblich unterstützt und unverzichtbare Informationen zur Steuerung des Unternehmens liefert. Nur in Ausnahmefällen wird die IT als entscheidender Wettbewerbsfaktor für den Unternehmenserfolg gesehen. Von zentralem Interesse sind daher weniger strategische Optionen sondern vielmehr operative Kriterien wie Zuverlässigkeit, Effizienz und Wirtschaftlichkeit des IT-Bereichs. Hindernis für die Ausschöpfung des Potentials ist aber meist mangelnde Einbindung und Auseinandersetzung des Managements mit der Materie und das Fehlen exakt definierter Messgrößen.
- Auf der Basis langjähriger Beratungs- und Managementpraxis in IT-dominierten Szenarien ist es das Ziel von THEMATIK eine **Brücke zwischen Management und operativer IT-Ebene** zu schlagen. Mit wechselseitiger Akzeptanz, Vertrauen und Kontinuität soll dabei nicht nur der IT-Einsatz optimiert, sondern auch Chancen zur Stärkung der Wettbewerbsposition transparent gemacht werden.

SAP Consulting

■ Nutzenpotentiale von SAP erkennen und ausschöpfen

Mittlere und kleinere Unternehmen, die kraft ihrer Flexibilität und Individualität am Markt erfolgreich bestehen, haben bei der Systemauswahl und –einführung mit dem „Industriestandard“ traditionell Probleme.

Die häufigsten Ursachen dafür sind:

- „Schwellenangst“ gegenüber dem vernetzten Eco-System aus SAP, Hardwareherstellern und Beratern
- unrealistische Erwartungshaltungen
- mit der Unternehmenspraxis wenig vertraute Berater
- unprofessionelles Projektmanagement
- zu geringe Involvierung des Managements

■ Als unabhängiges Beratungs- und Serviceunternehmen hat sich **THEMATIK** daher zum Ziel gesetzt, Kunden **gesamtheitlich** bei Entscheidungsfindung, Einführung und Einsatz von SAP zu begleiten und damit zum Erfolg dieser Entscheidung beizutragen.

Der Leistungsumfang umfasst:

- beratende und steuernde Tätigkeiten von der Systemauswahl bis zum produktiven Einsatz
- Optimierung des Systemeinsatzes zur Unterstützung der Geschäftsprozesse in Bezug auf Wirtschaftlichkeit, Flexibilität und Performancesteigerung

Services

- maßgeschneiderte IT-Services zur Steigerung der Performance und Wirtschaftlichkeit ihrer IT



Service desk

- Als **single point of contact** des IT-Anwenders trägt der Service desk maßgeblich zur **Zufriedenheit und Qualität** der gesamten IT bei.
 - **Lösungskompetenz** und **Servicegrad** werden dabei primär durch das eingesetzte Personal sowie die verwendeten Werkzeuge bestimmt
 - **7x24 Stunden Verfügbarkeit** und **Mehrsprachigkeit** sind vor allem für international agierende Unternehmen unverzichtbare Kriterien
- Durch die **langjährige Erfahrung** im Aufbau und Betrieb von Service desks verfügt **THEMATIK** über die Lösungskompetenz diese Funktion nach den spezifischen Anforderungen jedes Unternehmens einzurichten und zu betreiben.
Je nach Bedarf und wirtschaftlichem Rahmen kann der Betrieb dabei sowohl im zentralen Service Center als auch vor Ort durchgeführt werden.

Systems Management

- Ständig steigende Anforderungen und rasches Wachstum der IT-Infrastrukturen stellen für das Systems Management Herausforderungen dar, die wirtschaftlich und qualitätsgesichert nur durch höchstqualifizierte Mitarbeiter und ausgereifte Methoden beherrscht werden können.
- Vor allem die in vielen Unternehmen verbreiteten Markt führenden Microsoft- und SAP-Plattformen erfordern durch ihren Mission Critical Charakter und ihre laufende Weiterentwicklung permanentes Monitoring und Systempflege um ihr Leistungspotential voll auszuschöpfen.
- Durch **hochkarätiges Expertenwissen**, dass **punktgenau** zum Einsatz kommt, wenn es benötigt wird und **7x24 Monitoring** der Systeme ist **THEMATIK** in der Lage auch klein- und mittelständischen Unternehmen wirtschaftlich attraktive Lösungen anzubieten.

Hosting

- Für alle Kunden, die sich vollkommen auf die Ausschöpfung ihrer Kernkompetenzen konzentrieren wollen, bietet Hosting eine wirtschaftlich attraktive Lösung mit folgenden Zusatznutzen :
 - höchste Verfügbarkeit und Sicherheit der Betriebsinfrastruktur
 - Ressourcen, die sich flexibel (on demand) an veränderte Rahmenbedingungen anpassen
 - professionelles Systems Management
 - Übernahme des Betriebsrisikos vom Hosting Partner
 - Abdeckung aller Kriterien des Business Continuity Managements
- Den Anforderungen des Kunden entsprechend bietet **THEMATIK** Lösungen, die auf die **individuellen** Voraussetzungen und Kriterien des einzelnen Unternehmens maßgeschneidert sind. Transparente und mit geringem Aufwand zu kontrollierende Service Level Agreements (SLAs) geben dem Kunden Sicherheit und die Chance, jederzeit steuernd oder korrigierend einzugreifen.

Clients

- Die rasch wachsende Verbreitung mobiler Clients wie z.B. Notebooks, PDAs etc. bringt ständig neue Herausforderungen und Aufgabenstellungen für das Management dezentraler Infrastrukturen:
 - Verfügbarkeits- und Sicherheitsprobleme
 - hohe Folgekosten für Betrieb und Wartung in Relation zu den Anschaffungskosten
 - Spannungsfeld zwischen der Erwartungshaltung der Endanwender und den betrieblich notwendigen Standards und Normen der IT-Organisation
- Als innovativer Partner hat sich **THEMATIK** zum Ziel gesetzt, die für ein Unternehmen unverzichtbaren Kriterien von **Stabilität und Wirtschaftlichkeit** mit dem Potential, das sich aus Entwicklungen im Endkundenbereich ergibt, zu vereinen und damit **maximalen Nutzen** für das Unternehmen zu generieren.

Application Management

- Während in der betrieblichen Realität der Einführung neuer Lösungen größtes Augenmerk geschenkt wird (Lenkungsausschüsse) , erlischt diese Aufmerksamkeit oft schlagartig mit deren Produktivstart. Übersehen werden dabei:
 - die operative Betreuung der Anwender (**Application Support**)
 - die notwendige Anpassung der Geschäftsprozesse und IT-Anwendungen an Entwicklungen innerhalb und außerhalb des Unternehmens (**Application Maintenance**)
 - die Ausschöpfung der Chancenpotentiale, die sich aus einer lernenden Organisation ergeben (**Application Enhancement**)
- Durch einen **gesamtheitlichen Ansatz aus Support, Systemanpassung und -optimierung** verfolgt **THEMATIK** das Ziel, Nutzenpotentiale sowohl in der Bedienung als auch der Weiterentwicklung der Anwendungen konsequent zu nutzen und damit einen Beitrag zur Akzeptanz und nachhaltigen Wertsteigerung zu leisten.

THEMATIK
IT-Services GmbH

FN133548w beim Handelsgericht Wien
ATU 38838503 | DVR 081387

THEMATIK
consulting & services GmbH

FN 279103x beim Handelsgericht Wien
ATU 62706968



Untere Donaustraße 47/2.OG | A-1020 Wien
T +43 1 607 33 69 | F +43 1 607 33 70
office@thematik.com | www.thematik.com